

**Sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor prezentate de către părțile consultate la proiectul Hotărârii privind modificarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE 422/2019**

<b>Pct.</b>	<b>Participantul la avizare/ expertizare</b>	<b>Text conform proiectului</b>	<b>Redacția propusă de instanța care a prezentat avizul</b>	<b>Argumentele privind acceptarea sau respingerea propunerii</b>
1.	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	Lipsa de propuneri și/sau obiecții.		<b>Se acceptă</b>
2.	Consiliul Concurenței	În limita competențelor, comunică lipsa obiecțiilor și propunerilor asupra documentului menționat		<b>Se acceptă</b>
3.	Inspectoratul de Stat pentru supravegherea produselor nealimentare și protecția consumatorilor	Avizează pozitiv modificările și completările la proiectul Hotărârii, obiecții și propuneri nu sunt.		<b>Se acceptă</b>
4.	SRL "Moldovatrangaz"	În limita competențelor, comunică lipsa obiecțiilor și propunerilor asupra documentului menționat.		<b>Se acceptă</b>
5.	SRL "Gagauz - gaz"	<p>В представленном проекте изменений просим учесть ситуацию, возникающую при внеплановом отключении пользователя газовой системы, согласно п. 94, Раздел 3, «Положения о подключении к сетям природного газа и предоставлении услуг по передаче и распределению природного газа», утвержденного Постановлением НАРЭ №112/2019 от 19.04.2019 года, и повторном его подключении, зависящим от заявления конечного потребителя, представленного после устранения им причины прерывания поставки природного газа после длительного перерыва.</p> <p>По остальным пунктам проекта изменений в вышеуказанное Положение ООО «Гагауз-газ» замечаний и предложений не имеет.</p>		<p><b>Nu este clară propunerea</b> Se referă la definiția întreruperilor neprogramate unde să fie luate în considerație prevederile pct.94 din Regulamentul racordare</p>

	SRL" Bălți-gaz"	<p><b>Pe tot textul proiectului de a exclude sintagma</b> "fără a fi necesară o solicitare din partea lui" (consumatorului) și de a lăsa fără modificări sintagma "la cerere" (consumatorului).</p> <p><b>Argumentarea:</b> Consumatorul este lipsit de alegerea de a face/cere sau de a nu face/cere.</p> <p>1. Cererea - este unicul document oficial în raporturi cu consumatori, care servește drept temei pentru a întreprinde anumite acțiuni.</p> <p>2. Consumatorul se află într-o poziție mai avantajoasă, ceea ce poate fi privit ca un abuz de statut/poziție de consumator.</p> <p>Operatorul sistemului, în lipsa unei cereri oficiale din partea consumatorului, suportă costuri suplimentare neîntemeiate, care vor afecta negativ activitatea economico-financiară a acestuia.</p>		<p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Punerea în aplicare a „mecanismului de plată automată,, a compensațiilor bănești, prevăzute pentru prestarea unor servicii necalitative de către OS, reprezintă una din principalele tehnici de protecție a consumatorului final, prin garantarea executării de către operatori a plăților compensatorii prevăzute în Regulament.</p> <p>Ținând cont de obligația OS „de a asigura evidența tuturor situațiilor de nerespectare a indicatorilor de calitate, pentru toți consumatorii finali/utilizatorii de sistem și pentru toate locurile de consum..” – obligație prevăzută expres în Capitolul V, pct. 73 din Regulament, OS nicidecum nu vor suporta costuri suplimentare nejustificate. Implementarea plăților automate în sectorul gazelor naturale nu presupune necesitatea dezvoltării/testării în timp a unui anumit tip de Sistem Informațional necesar pentru identificarea consumatorilor finali afectați și calcularea valorilor compensațiilor.</p> <p><b>Art. 68 din Legea 108</b> prevede dreptul ANRE de a stabili în Regulament compensațiile individuale, cât și modul în care acestea vor fi achitate de OS</p>
pct.1, sbp.4)	SRL"Edineț -gaz"	<p>1) Pct. 6 se completează cu noțiunile:  <b>„întrerupere programată</b> – <i>întrerupere, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării de lucrări de reparație, întreținere, profilaxie a rețelelor de gaze naturale, care nu pot fi executate sub presiune, inclusiv lucrări efectuate la solicitarea unor terțe persoane</i>”;  <b>„întrerupere neprogramată</b> – <i>întrerupere despre care utilizatorii de sistem nu au fost anunțați în prealabil de OST</i></p>	<p>Se propune de completat textul noțiunii <b>”întrerupere programată”</b> după cum urmează: "... lucrări <b>de racordare</b>,... (mai departe conform textului)". Considerăm că lucrările de racordare fac parte din categoria lucrărilor care pot fi anințate în prealabil de OSD.</p>	<p><b>Nu se acceptă.</b> Lucrările de conectare sau punerea sub presiune deja se regăsesc în definiția de <b>Întrerupere Programată</b> și presupune acele tipuri de <b>lucrări efectuate la solicitarea unor terțe persoane, care nu pot fi executate sub presiune.</b></p>

		<p>și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de transport sau a sistemului de distribuție, cât și din alte cauze extern”;</p>	<p>Se Propunem de completat pct. 6 cu o noțiune nouă: <b>”racordare – orice lucrare de racordare a unui nou loc de consum sau de modificare a unei instalații existente, efectuată în baza unui Aviz de racordare, eliberat anterior”</b>. Considerăm că astfel vor fi înlăturate neclaritățile care apar la elaborarea raportului anual (tab. 5, pct. 55). Sau, în caz contrar, de specificat, că vor fi raportate doar racordările locurilor noi de consum</p> <p>- Se propune o altă variantă pentru noțiunea ”întrerupere neprogramată”:  <b>”întrerupere neprogramată – întrerupere despre care consumatorii de sistem nu pot fi anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, cauzate de incidente sau avarii la sistemele de transport/de distribuție, de forțe majore, cât și de acțiunile terților.”</b>. Precizăm, că termenii ”avarie,, și ”incident” acoperă tot spectrul posibil de defecțiuni, cedări etc</p> <p>-</p> <p>Se propune de completat pct. 6 cu o noțiune nouă: <b>”forță majoră – situație excepțională, cauzată de calamități naturale (vuituri de ape, furtuni, alunecări de teren, viscole puternice), care au produs ca consecință întreruperi</b></p>	<p>Pentru a evita expunerea amănunțită cu privire la toate tipurile de lucrări posibile, s-a dat o caracteristică generală și obligatorie a acestora: să fie anunțate din timp, lucrări care nu pot fi efectuate sub presiune, realizate cu scopul efectuării de lucrări de reparație, profilaxie, întreținere a rețelelor de gaze naturale., lucrări efectuate la solicitarea persoanelor terțe.</p> <p><b>2. Se acceptă parțial. Noțiunea de Racordare</b> din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale. În vederea eliminării neclarităților apărute, tab. 5 va fi completat cu un câmp nou în care se va indica tipul cererii/avizului (pentru modificarea instalației existente sau racordarea instalației noi).</p> <p><b>3.-Nu se acceptă. Întrerupere neprogramată – ,întrerupere despre care utilizatorii de sistem nu au fost anunțați în prealabil”</b>. Întrerupere neprogramată va fi considerată oricare întrerupere despre care consumatorii finali nu au fost anunțați în prealabil. Deci, drept întrerupere neprogramată poate fi calificată inclusiv, și întreruperea programată în cazul căreia nu a fost îndeplinită condiția informării. <b>Defecțiunea utilajului</b> presupune incidente și/sau avarii iar <b>alte cauze externe</b> (în baza probelor corespunzătoare) poate fi atât „acțiunea terților”, cât și „forță majoră”.</p> <p><b>4. Se acceptă parțial.</b> Pct. 6 din Regulament va fi completat cu noțiunea <b>condiții speciale – impediment care justifică</b></p>
--	--	---	--	--

			<p>neprogramate în livrarea gazelor naturale”. Sau poate fi propusă a altă variantă de definiție, dar considerăm ca noțiunea respectivă ar trebui definită, odată ce consecințele ei trebuie raportate.</p>	<p>neexecutarea obligațiilor prescrise de Regulament, dovedit în conformitate cu art. 903-904 din Codul Civil al Republicii Moldova sau în situațiile excepționale declarate în modul stabilit, în care participanții la piața gazelor naturale vor pune în aplicare măsuri specifice pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prevăzute de Legea cu privire la gazele naturale nr.108/2016 și Regulamentul privind situațiile excepționale în sectorul gazelor naturale, Planul de acțiuni pentru situații excepționale în sectorul gazelor naturale aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.207/2019</p>
pct.1, sbp.4)	SA „Moldovagaz”	<p><b>1)</b> Pct. 6 se completează cu noțiunile:  <b>„înterupere programată</b> – <i>înterupere, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării de lucrări de reparație, întreținere, profilaxie a rețelelor de gaze naturale, care nu pot fi executate sub presiune, inclusiv lucrări efectuate la solicitarea unor terțe persoane”;</i>  <b>„înterupere neprogramată</b> – <i>înterupere despre care utilizatorii de sistem nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de transport sau a sistemului de distribuție, cât și din alte cauze externe”;</i>  <b>„condiții speciale</b> – <i>impediment care justifică neexecutarea obligațiilor prescrise de Regulament, dovedit în conformitate cu art. 903-904 din Codul Civil al Republicii Moldova sau în situațiile excepționale declarate în modul stabilit, în care participanții la piața gazelor naturale vor pune în aplicare măsuri specifice pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prevăzute de Legea cu privire la gazele naturale nr.108/2016 și Regulamentul privind situațiile excepționale în sectorul gazelor naturale, Planul de acțiuni pentru situații</i></p>	<p>- noțiunea „<b>înterupere programată</b>” se modifică și va avea următorul cuprins: „<b>înterupere programată</b> – <i>înteruperea prestării serviciului de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării lucrărilor de racordare și altor operațiuni de exploatare și de întreținere care nu pot fi executate în alt mod, inclusiv lucrări efectuate la solicitarea unor terțe persoane</i>”, potrivit art. 70 alin. 1 lit. d) din Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale (în continuare - Legea nr. 108/2016);</p> <p>- noțiunea „<b>înterupere neprogramată</b>” se modifică și va avea următorul cuprins: „<b>înterupere neprogramată</b> – <i>înteruperea prestării serviciului de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale, fără anunțarea în prealabil a utilizatorilor de sistem de OST și/sau OSD, produsă din cauza incidentelor sau avariilor a sistemului de transport sau a sistemului de distribuție a gazelor naturale, cât și din alte cauze din</i></p>	<p>1. <b>Nu se acceptă</b>, de citit argumentarea de mai sus.  2. <b>Se acceptă parțial „înterupere neprogramată</b> – <i>înterupere despre care utilizatorii de sistem nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de transport sau a sistemului de distribuție, cât și cauze din extern (inclusiv condițiile speciale și acțiunea terților) cât și din alte cauze prevăzute de Legea nr.108/2016 cu privire la gazele naturale, Regulamentul privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 112/2019 și Regulamentul privind furnizarea</i></p>

		<i>excepționale în sectorul gazelor naturale aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.207/2019.”</i>	extern”, conform art. 2 din Legea nr. 116 din 18.05.2012 privind securitatea industrială a obiectelor industriale periculoase.	<i>gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019”.</i>
pct.1, sbp.5)	SRL”Edineț -gaz”	La pct. 9 după cuvântul „anual” se completează cu cuvintele „separat pentru întreruperile programate și neprogramate.	Odată ce, conform modificărilor operate la pct. 9, indicatorii generali de calitate se vor calcula separat pentru întreruperile programate și neprogramate, Regulamentul ar trebui de completat cu o anexă nouă, care ar dubla tab. 2, spre exemplu cu tab. 2a. De asemenea, se impune corectarea titlului coloamei 3 din tab. 2 ”Numărul de consumatori deserviți” prin înlocuire cu ”Numărul total al locurilor de consum ale consumatorilor finali”, așa cum este prevăzut în pct. 8.	<b>Se acceptă parțial. Forma Tabelului 2</b> este aceeași atât pentru întreruperile programate cât și pentru neprogramate, iar indicarea în coloana ____ a caracterului (programat/neprogramat) al întreruperii dă posibilitatea de a face selectarea /separarea unui anumit tip de întreruperi din tabelul comun. În ce privește operarea cu „numărul total de locuri de consum” – propunerea este justificată și se aacceptă.
pct.1, sbp.5)	SRL ”Ștefan-Vodă-gaz”	La pct. 9 după cuvântul „anual” se completează cu cuvintele „separat pentru întreruperile programate și neprogramate”	La pct. 9 după cuvântul „anual” se completează cu cuvintele „separat pentru întreruperile programate și neprogramate”, iar termenul Tabelul 2 se substituie cu termenii Tabelul 2a și Tabelul 2b pentru întreruperile programete și respectiv, neprogramate.	A vedea argumentarea de mai sus.
pct.1, sbp.6)	SRL”Edineț -gaz”	<i>Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) (SAIDI) calculat pe întreprindere, în limitele admisibile stabilite de Agenție pentru toate întreruperile ce s-au produs în rețelele de distribuție a gazelor naturale, cu excepția celor produse în condiții speciale și din cauza acțiunilor întreprinse de terți. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se vor stabili și se vor aproba printr-o hotărâre separată a Agenției, după analiza datelor statistice despre întreruperi acumulate pentru o perioadă de cel puțin 5 ani .</i>	Din textul propus pentru pct. 10 nu este clar despre care ”condiții speciale” este vorba. Propunem de înlocuit cu ”în condiții de forță majoră”. De asemenea nu este clar, cum va fi calculat indicatorul general SAIDI - raportul anual va conține 2 variante de calcul sau din start întreruperile respective nu vor fi luate în calcul? De asemenea, ar trebui de indicat ”valorile anuale ale indicatorilor SAIDI”, odată ce acești indicatori se calculează separat pentru întreruperi programate și neprogramate (obiecția dată se referă și la conținutul pct. 11).	<b>Se acceptă parțial.</b> Pct. 6 din Regulament va fi completat cu noțiunea de (condiții speciale) iar formula și condiționalitățile ce țin de calcularea SAIDI, indiferent de caracterul întreruperii (programată/neprogramată) rămân neschimbate și vor fi aceleași pentru toate tipurile de întreruperi.
pct.1, sbp.7)	SRL “Cimișlia-gaz”	Ulterior, limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 2 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției. La stabilirea limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI se ține cont de valoarea medie ponderată a indicatorului SAIDI, care se calculează pentru ultimii 3 ani,	În pct. 11 se cere o precizare a formulei de calcul al indicatorului SAIDI, și anume: - ce specificație au termenii utilizați în formula de calcul; - avînd în vedere că SAIDI se calculează pentru 4 cazuri de întreruperi, menționați SAIDI a cărui caz se folosește în formula dată;	<b>Se acceptă.</b> SAIDI <sub>mp</sub> , - valoarea medie ponderată a SAIDI (pentru 3 ani valoarea indicatorului SAIDIi - valoarea SAIDI calculată pe întreprindere pentru anul i. (SAIDI <sub>1</sub> - pentru anul 1., respectiv, urmează

		<p>în baza formulei:</p> $\frac{\sum_{i=1}^3 SAIDI_i \times N_{CTi}}{SAIDI_{m3}} = \frac{\sum_{i=1}^3 \times N_{CTi}}{SAIDI_{m3}}$	<p>- termenul <math>N_{CTi}</math> se folosește la numărător și numitor, ceea ce din punct de vedere matematic nu are sens.</p>	<p>SAIDI<sub>2</sub>, SAIDI<sub>3</sub>; <math>N_{CT1}</math> - <math>N_{CT1}</math> (numărul total al locurilor de consum racordate la rețeaua de distribuție a OSD pentru anul 1), urmează anul 2 și 3.</p> <p>Formula indicată se va utiliza la calcularea valorii medii ponderate a indicatorului SAIDI pe întreprindere.</p>
pct.1, sbp.7)	SRL "Ștefan-Vodă-gaz"	<p>Ulterior, limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 2 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agentei. La stabilirea limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI se ține cont de valoarea medie ponderată a indicatorului SAIDI, care se calculează pentru ultimii 3 ani, în baza formulei:</p> $\frac{\sum_{i=1}^3 SAIDI \times N_{CTi}}{SAIDI_{m3}} = \frac{\sum_{i=1}^3 \times N_{CTi}}{SAIDI_{m3}}$	<p>La pct.1 sbp.5) după formula de calcul de scris specificația termenului <math>N_{CTi}</math></p>	<p><b>Se acceptă,</b> de citit argumentarea de mai sus.</p>
pct.1, sbp.8)	SRL "Chișinău-gaz"	<p>Pentru nerespectarea valorilor admisibile ale indicatorului SAIDI, Agenția va reduce gradual tariful pentru distribuția gazelor naturale în limita 1% -5%, în dependență de gradul de depășire a valorii admisibile aprobate și cu condiția că valoarea admisibilă a SAIDI a fost depășită cu 30 minute și mai mult.</p>	<p>Se propune modificarea pct. 13 în următoarea redacție:  <i>„13.Pentru nerespectarea valorilor admisibile ale indicatorului SAIDI, Agenția este în drept să reducă gradual tariful pentru distribuția gazelor naturale în limita 1% -5%, în dependență de gradul de depășire a valorii admisibile aprobate și cu condiția că valoarea admisibilă a SAIDI a fost depășită cu 30 minute și mai mult.”</i>  <b>Argumentarea:</b> “Se consideră oportun aplicarea sancțiunii în cauză doar după examinarea minuțioasă a tuturor circumstanțelor care au dus la depășirea valorii admisibile a SAIDI, inclusiv și a celor imprevizibile care justifică neexecutarea</p>	<p><b>Se acceptă în următoarea redacție:</b>  <i>„13. Pentru nerespectarea valorilor admisibile ale indicatorului SAIDI, Agenția va reduce gradual tariful pentru distribuția gazelor naturale în limita de la 1% până la 10 %, în dependență de gradul de depășire a valorii admisibile aprobate și cu condiția că valoarea admisibilă a SAIDI a fost depășită cu 30 minute și mai mult.”</i></p> <p>Totodată proiectul Hotărârii va fi completat cu pct. 80 care va avea următorul cuprins : „80. Prevederile</p>

			(impedimente justificatoare de neexecutare a obligației)”.  	<i>pct. 13 se vor pune în aplicare începând cu data de 1 ianuarie 2026</i> ”. Totodată comunicăm că ANRE emite Decizii de reducere a tarifului doar în urma unei examinări exhaustive și riguroase a tuturor circumstanțelor care au condus la depășirea limitei admisibile a SAIDI.
pct.1, sbp.8)	SRL “Cimișlia-gaz”	Pentru nerespectarea valorilor admisibile ale indicatorului SAIDI, Agenția va reduce gradual tariful pentru distribuția gazelor naturale în limita 1% -5%, în dependență de gradul de depășire a valorii admisibile aprobate și cu condiția că valoarea admisibilă a SAIDI a fost depășită cu 30 minute și mai mult.	Nu sunt de acord cu durata de depășire propusă de 30 min și mai mult, deoarece efectuând analiza datelor SAIDI pe întreprindere pentru anii precedenți, s-a constatat, că valoarea indicatorului SAIDI pentru anul 2020 – 16731,84 min și pentru 2021 – 3203,64 min iar diferența lor fiind de 13528,27 min. este cu mult mai mare ca durata de depășire sus menționată. Prin urmare, se propune ca în calculul dat să se folosească doar SAIDI pentru cauza întreruperilor programate, luând în considerare că OSD nici de cum nu poate influența asupra indicatorului SAIDI a întreruperilor neprogramate (FM, AT, AC).	A se vedea argumentarea de mai sus. Totodată comunicăm că pentru ajustarea proceselor de întregire a informației și calcul a indicatorilor se da un termen de trei ani .
pct.1, sbp.9)	SRL “Chișinău-gaz”	„13 <sup>1</sup> . Indicatorii garanți de continuitate ai serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale sunt: 1) durata admisibilă a unei întreruperi programate/neprogramate a serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale pentru orice utilizator de sistem; 2) numărul anual admisibil de întreruperi programate pentru un utilizator de sistem.”	OSD nu va putea efectua în termen lucrările programate, în cazul în care OST nu respectă termenele de efectuare a lucrărilor planificate cât și în cazul în care, OST reține sau nu a putut prevedea reținerea mersului lucrărilor, fapt care poate duce la reținerea durată admisibilă a unei întreruperi programate/neprogramate a serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale pentru orice utilizator de sistem, deasemenea acest fapt poate duce la încălcarea numărului anual admisibil de întreruperi programate pentru un utilizator de sistem.	<b>Nu se acceptă</b>
pct.1, sbp.10)	SRL”Edineț -gaz”	La pct. 14 - sbp. 1) și sbp. 1), lit. c ) după cuvântul „durata” se completează cu cuvintele „admisibilă a” - sbp. 2) va avea următorul cuprins:	Propunem și alte modificări la pct. 14, și anume: Sbp. 1) lit. a): de exclud textul ”dintr-un apartament din blocul respectiv”. Considerăm că durata întreruperii nu trebuie să depășească 8	<b>Se acceptă parțial</b> La pct. 14, subpct. 1) lit. a) va avea următorul cuprins: „a) durata unei întreruperi, legate de efectuarea lucrărilor de către OSD

		<p>„2) Numărul anual admisibil de întreruperi programate pentru un loc de consum al consumatorului final nu poate fi mai mare de două întreruperi, cu excepția lucrărilor de racordare care nu pot fi executate sub presiune.”</p>	<p>ore și în cazul când lucrările specificate sunt efectuate și la locuri de consum – case individuale. În caz contrar durata unei întreruperi pentru aceleași lucrări, dar efectuate la un loc de consum – casă individuală, poate fi extinsă până la 36 de ore. Sbp. 10 lit. c): de modificat textul după cum urmează: <i>”durata unei întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (verificare la etanșietate, reparația unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, cât și în cazul executării lucrărilor de lichidare a consecințelor unor avarii sau incidente, nu va depăși”</i>. Indicarea expresă, în analogie cu lit. b), va exclude incertitudinea de raportare a întreruperilor, cauzate de factorii indicați.</p> <p>Propunem de complectat cu un nou subpunct cu următorul conținut: <i>3) în situațiile, când din cauze externe, locul (locurile) de consum au fost afectate în măsură, în care tehnic nu este posibilă restabilirea livrării gazelor naturale, asemenea întreruperi neprogramate vor fi raportate, dar durata lor nu va fi luată în calcul la stabilirea indicatorilor generali de calitate.”</i> Menționăm, că asemenea situații se produc, de exemplu, ca consecințe a incendiilor, produse nu din cauza utilizării gazelor naturale, dar care provoacă distrugerii ale locul de consum. Durata restabilirii locului de consum de către proprietar poate depăși cu mult toate limitele stabilite pentru restabilirea livrării gazelor naturale.</p>	<p><i>de montare a unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, de instalare sau de reamplasare prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic nu va depăși 5 ore, iar pentru montarea, instalarea sau reamplasarea aparatelor de utilizare dintr-un apartament din blocul locativ, care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc, nu va depăși 2 ore;”</i>; iar pct. 14. sbp. 1) lit. c) va avea următorul cuprins: <i>–se „, c) durata unei întreruperi admisibilă , legate de efectuarea de lucrări de către OSD (de verificare la etanșietate, reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă, cât și în cazul executării lucrărilor de lichidare a consecințelor unor avarii sau incidente, nu va depăși 120 ore.”</i>.</p> <p>Pentru situațiile de depășire a duratei întreruperilor neprogramate, pct. 76 din Regulament, prevede expres că „operatorii de sistem sunt scutiți de reduceri de tarif și/sau de plata compensațiilor, în caz de forță majoră (va fi modificat cu condiții speciale), în cazul unor acțiuni întreprinse de terți..”, cu condiția probării/prezentării de către OS a probelor corespunzătoare.</p>
--	--	--	--	--

pct.1, sbp.10)	SA „Moldovagaz”	<p>La pct. 14  - <b>sbp. 1)</b> și sub. 1), <b>lit. c )</b> după cuvântul „durata” se completează cu cuvintele „admisibilă a”  - sbp. 2) va avea următorul cuprins:  „2) Numărul anual admisibil de întreruperi programate pentru un loc de consum al consumatorului final nu poate fi mai mare de două întreruperi, cu excepția lucrărilor de racordare care nu pot fi executate sub presiune.”</p>	<p>Pct. 14 subpct. 1) din Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 422/2019 (în continuare - Regulamentul nr. 422/2019):  - lit. a):  • cuvintele „de lucrări” se substituie cu cuvântul „lucrărilor”, conform pct. 14 subpct. 1) lit. b) din Regulamentul nr. 422/2019;  • cuvintele „pentru încălzire locală” de exclus, întrucât la consumatorul casnic există și alte aparate de utilizare, care se instalează sau se reamplasează prin sudare;  - lit. c) va avea următorul cuprins: „c) durata unei întreruperi, legate de efectuarea lucrărilor (de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element, de racordare a unui obiect), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale de presiune înaltă, cu întreruperea livrării gazelor naturale, nu va depăși 120 ore”, conform art. 110 alin. (5) din Legea nr. 108/2016.</p>	<p><b>Se acceptă parțial</b>  Pct. 14. subpct.1) lit. c) va avea următorul cuprins: „durata unei întreruperi admisibile, legate de efectuarea de lucrări de către OSD (verificare la etanșeitate, reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă, cât și în cazul executării lucrărilor de lichidare a consecințelor unor avarii sau incidente, nu va depăși 120 ore”.</p>
pct.1, sbp.15 <sup>1</sup>	SRL”Edineț -gaz”	<p>Dacă durata admisibilă a unei întreruperi pentru un consumator a fost depășită, iar această durată include atât timpul OST, cât și timpul OSD, responsabil de plata compensației stabilite conform pct. 15 este operatorul de sistem la rețeaua căruia e racordat consumatorul afectat.</p>	<p>Nu sunt de acord cu prevederile pct. 15<sup>1</sup>. Ori o asemenea abordare va implica automat impunerea de plată a compensației numai pentru OSD. Considerăm, că durata admisibilă a unei întreruperi, calculată pentru OSD, nu trebuie să includă și partea de durata, cauzată de OST.</p>	<p><b>Se acceptă parțial</b> cu următorul conținut: „15<sup>1</sup>. Dacă se constată că durata întreruperii programate sau neprogramate și/sau numărul anual admisibil de întreruperi programate stabilite la pct. 14 din prezentul Regulament au fost depășite din cauza acțiunilor sau inacțiunilor OST, OSD prezintă furnizorului informația respectivă, coordonată cu OST, iar procedura de achitare a compensațiilor este analogică celei descrise în pct. 73 al prezentului Regulament. ”</p>
pct.1, sbp.15 <sup>1</sup>	SRL “Chișinău-gaz”	<p>Dacă durata admisibilă a unei întreruperi pentru un consumator a fost depășită, iar această durată include atât timpul OST, cât și timpul OSD, responsabil de plata compensației stabilite conform pct. 15 este operatorul de sistem la rețeaua căruia e racordat consumatorul afectat.</p>	<p>Se propune completarea Regulamentului cu pct. 15<sup>1</sup> și se modifică în următoarea redacție:  „15<sup>1</sup> Dacă durata admisibilă a unei întreruperi pentru un consumator a fost depășită, iar această durată include timpul OST sau timpul</p>	<p><b>Se acceptă parțial</b> cu următorul conținut: „15<sup>1</sup>. Dacă se constată că durata întreruperii programate sau neprogramate și/sau numărul anual</p>

			OSD, responsabil de plata compensației stabilite conform pct. 15 este operatorul de sistem <b>care se face responsabil pentru neexecutarea în termeni stabiliți a lucrărilor.</b> <b>Argumentarea:</b> Prin completarea și modificarea pct. 15 <sup>1</sup> , considerăm că, astfel OSD va fi exonerat de răspunderea ce nu i se atribuie. OSD nu are pîrghii legale asupra activității OST	<i>admisibil de întreruperi programate stabilite la pct. 14 din prezentul Regulament au fost depășite din cauza acțiunilor sau inacțiunilor OST, OSD prezintă furnizorului informația respectivă, coordonată cu OST, iar procedura de achitare a compensațiilor este analogică celei descrise în pct. 73 al prezentului Regulament. ”</i>
pct.1, sbp.15 <sup>1</sup>	SRL “Bălți-gaz”	Dacă durata admisibilă a unei întreruperi pentru un consumator a fost depășită, iar această durată include atât timpul OST, cât și timpul OSD, responsabil de plata compensației stabilite conform pct. 15 este operatorul de sistem la rețeaua căruia e racordat consumatorul afectat.	Este necesar de delimitat răspunderea OST de OSD și de indicat în ce cazuri și cine se face responsabil. <b>Argumentarea:</b> Nu este clară abordarea care operator de sistem este responsabil în cazul când este necesară efectuarea întreruperilor (programate/ neprogramate) de către OST, dar consumatorul este racordat la rețeaua OSD. 2. Dacă OST efectuează lucrările timp de 96 ore, timpul rămas pentru OSD este de 24 ore, care poate fi insuficient pentru reconectarea (verificare la etanșitate, etc.) atunci când numărul consumatorilor depășește de 501.	<b>Se acceptă parțial</b> cu următorul conținut: „15 <sup>1</sup> . Dacă se constată că durata întreruperii programate sau neprogramate și/sau numărul anual admisibil de întreruperi programate stabilite la pct. 14 din prezentul Regulament au fost depășite din cauza acțiunilor sau inacțiunilor OST, OSD prezintă furnizorului informația respectivă, coordonată cu OST, iar procedura de achitare a compensațiilor este analogică celei descrise în pct. 73 al prezentului Regulament. ”
pct.20, alin.1	SRL ”Ștefan-Vodă-gaz”	De completat Hotărârea cu subpuncte noi cu următoarele cuprinsuri: - „La pct.20 alin.1. după cuvântul „ <i>automatizate</i> ” se completează cu cuvintele „ <i>și până la momentul raportării despre reluarea livrării gazelor naturale la locurile de consum ale consumatorilor finali și/sau utilizatorilor de sistem</i> ”.		<b>Nu se acceptă</b> , deoarece sbp. 2) al pct. 20 din Regulament prevede că durata întreruperilor programate (Ti) se va calcula din momentul când operatorul de sistem a început executarea lucrărilor de exploatare, întreținere și până la momentul raportării de către executantul lucrărilor despre reluarea livrării gazelor naturale la locurile de consum ale consumatorilor finali și/sau utilizatorilor de sistem.
pct.1, sbp.14)	SRL “Cimișlia-gaz”	Se exclude textul „ <i>În baza informației prezentate, Agenția adoptă Hotărârea privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului. Hotărârea Agenției va fi comunicată</i>	Se propune să se păstreze redacția inițială	<b>Nu se acceptă</b> În vederea simplificării procesului de constatare a evenimentelor de forță majoră, invocate de OS drept cauză a producerii întreruperilor

		<i>operatorului de sistem în termen de 30 zile lucrătoare din data prezentării solicitării.</i>		neprogramate și a imposibilității de exercitare a obligațiilor pe teritorii limitate sau întreg teritoriul autorizat, Agenția nu va adopta Hotărâri privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră – fapt ce nu anulează însă, excluderea întreruperilor produse în condițiile respective (doar în baza probelor corespunzătoare) din calculul indicatorilor de calitate. A se vedea și pct. 76 din Regulament.
pct.1, sbp.18)	Rotalin Trading Gaz	La pct. 26 - sbp. 1) valoarea de „100” se substituie cu valoarea de „140”; - sbp. 2) valoarea de „25” se substituie cu valoarea de „30”.	26. Pentru nerespectarea termenelor prevăzute în pct. 24 din prezentul Regulament, OSD are obligația să plătească consumatorului final următoarele compensații: 1) sumă fixă în valoare de 100 lei; 2) suplimentar, 25 lei pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, de la data expirării termenului prevăzut la pct. 24 din prezentul Regulament.  <i>Argumentarea: Nu considerăm rezonabilă majorarea cuantumului compensațiilor, din moment ce în Analiza Impactului p.4 lit.d) ați indicat că „Implementarea noilor modificări la Regulament nu va genera noi costuri de conformare, suportate de titularii de licență în scopul ajustării procedurilor interne cu prevederile noi. În ceea ce privește aspectul financiar al activității OST și OSD menționăm că modificările la Regulament nu va afecta negativ activitatea acestora [...]” Prezumând că operatorul de sistem prestează conștient servicii de calitate atât în sistemul actual „compensații la cerere”, cât și va continua să presteze conștient servicii de calitate în sistemul propus „compensații fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorilor” – majorarea cuantumului compensațiilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate generează noi costuri care vor fi suportate de titularii de licență.</i>	<b>Nu se acceptă.</b> Valorile indicatorilor, pentru încălcarea cărora se vor oferi compensații, nu s-au modificat. În același timp, compensațiile se vor acorda doar în cazul nerespectării valorilor admisibile. În analiza Impactului s-a indicat că modificările la Regulament nu va afecta negativ activitatea OST și OSD, dacă operatorii de sistem vor presta conștient servicii de calitate utilizatorilor de sistem conform actelor normative din sectorul gazelor naturale. În ce privește valoarea compensației – este rezonabil de a fi ajustată în condițiile creșterii tarifelor și a prețurilor de consum.

pct.1, sbp.18, 19, 27, 29, 31, 32)	SRL “Chișinău-gaz”	Consideră oportun abordarea unică de majorare a compensațiilor, și anume: majorarea lor în raport cu indicii inflației oficiale la moment. Modificările propuse la pct.26, 31, 54, 56, 58 și 60.		<p><b>Nu se acceptă</b></p> <p>Indicele prețului de consum în perioada noiembrie 2019 (anul aprobării Hotărârii ANRE nr. 422) - decembrie 2022 a constituit 151,43% (sursa BNS). Putem accepta propunerea. În acest caz, valorile compensațiilor se vor modifica după cum urmează: 100 lei - cu 151 lei 25 lei - cu 38 lei</p>
sbp. 31)	Rotalin Trading Gaz	La pct. 31 - sbp. 1) valoarea de „100” se substituie cu valoarea de „140”; - sbp. 2) valoarea de „25” se substituie cu valoarea de „30 ”	<p>31. Pentru nerespectarea termenului prevăzut în pct. 27 din prezentul Regulament, OSD are obligația să plătească consumatorului final următoarele compensații:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) sumă fixă în valoare de 100 lei;</li> <li>2) suplimentar, 25 lei pentru fiecare zi calendaristică de întârziere de la data expirării termenului prevăzut la pct. 27 din prezentul Regulament.</li> </ol> <p><b>Argumentare:</b> Nu considerăm rezonabilă majorarea cuantumului compensațiilor, din moment ce în Analiza Impactului p.4 lit.d) ați indicat că „Implementarea noilor modificări la Regulament nu va genera noi costuri de conformare, suportate de titularii de licență în scopul ajustării procedurilor interne cu prevederile noi. În ceea ce privește aspectul financiar al activității OST și OSD menționăm că modificările la Regulament nu va afecta negativ activitatea acestora [...]” Prezumând că operatorul de sistem prestează conștient servicii de calitate atât în sistemul actual „compensații la cerere”, cât și va continua să presteze conștient servicii de calitate în sistemul propus „compensații fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorilor” – majorarea cuantumului compensațiilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate generează noi costuri care vor fi suportate de titularii de licență.</p>	<p><b>Nu se acceptă</b>, a vedea argumentarea de mai sus.</p>

	SRL “Ungheni-gaz”	De inclus tabelul în raportul cu privire la calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale a calculului indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale (SAIDI și SAIFI) pentru întreruperile programate.		<b>Nu se acceptă, a</b> vedea argumentarea de mai sus
pct.1, sbp.24)	SRL “Ungheni-gaz”	La pct. 44 - cuvântul „Anexa” se substituie cu cuvintele „Tabelul nr.6”; - sbp. 1) după cuvântul „programate” se completează cu cuvintele „pentru lucrările de dezvoltare, reparație, întreținere profilaxie a rețelelor de gaze naturale”.	Publicarea informației privind întreruperile programate de OSD să fie până la 01.11 a anului curent, pentru anul următor. Planul de lucru pentru anul următor ne este elaborat până la 1 octombrie.	<b>Se acceptă parțial</b> Termenul de „ 1 octombrie” va fi modificat cu „31 decembrie”.
pct.1, sbp.24)	SRL “Edineț-gaz”	La pct. 44 - cuvântul „Anexa” se substituie cu cuvintele „Tabelul nr.6”; - sbp. 1) după cuvântul „programate” se completează cu cuvintele „pentru lucrările de dezvoltare, reparație, întreținere profilaxie a rețelelor de gaze naturale”.	Propunem de modificat termenul limită, prevăzut la pct. 44 lit. 1), pentru publicarea informației privind întreruperile programate, de la 1 octombrie la 15 decembrie. Ori, stabilirea graficului efectuării lucrărilor de dezvoltare și reparație a rețelelor este dependentă inclusiv de termenul limită de aprobare de către ANRE a planului anual de investiții, care, conform pct. 32 din ”Regulamentul privind planificarea, aprobarea și efectuarea investițiilor”, este stabilit pentru 30 noiembrie. De asemenea, propunem de micșorat termenul de modificare a timpului de efectuare a întreruperilor programate, indicat în pct. 44 2), de la 30 zile calendaristice la 15 zile calendaristice. Termenul de 30 zile este unul restrictiv, iar respectarea lui nu întotdeauna depinde de operatorul de sistem.	<b>Se acceptă parțial</b> Conținutul sbp. 1 va avea următorul cuprins: „1) Programul întreruperilor programate pentru lucrările de dezvoltare, reparație, întreținere profilaxie a rețelelor de gaze naturale, până la 31 decembrie a anului curent, pentru anul următor, cu posibilitatea modificării lui pe parcursul anului.”;
pct. 1, sbp.25)	SRL “Edineț-gaz”	Pct. 50 va avea următorul cuprins: „50. În cazurile de demontare/montare a echipamentului de măsurare pentru verificare metrologică periodică, de înlocuire a echipamentului de măsurare, la consumatorii casnici, OSD informează consumatorii casnici despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate lucrările respective, cu condiția că intervalul respectiv de timp nu va fi mai mare de 2 ore în cazul consumatorilor casnici din localitățile urbane și de 4 ore în cazul consumatorilor casnici din localitățile rurale.”	Nu suntem de acord cu intervalul de 2 ore, propus la pct. 50, cu care trebuie informat consumatorul casnic din localitățile urbane, în cazul demontării/montării echipamentului de măsurare pentru verificare metrologică. Propunem, în scopul eliminării unei posibile discriminări, ca acest interval să fie egal cu 4 ore pentru toți consumatorii casnici, indiferent de tipul localității. De asemenea, considerăm, în scopul eliminării unei duble interpretări, că în textul modificat al pct. 50 trebuie să se conțină mențiuni, că asemenea tip de lucrări nu vor fi considerate ca întreruperi în livrarea gazelor naturale, respectiv nu vor fi raportate	<b>Nu se acceptă</b> A se vedea pct. 127 din Hotărârea ANRE nr. 112 din 19.04.2019. La fel comunicăm că în pct. 50 s-a stipulat <u>data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate lucrările de demontare/montare a echipamentului de măsurare pentru verificare metrologică periodică, de înlocuire a echipamentului de măsurare, la consumatorii casnici</u> , pentru ca consumatorul casnic să nu piardă o zi întreagă în așteptarea operatorului de sistem.

pct. 1, sbp.25)	SRL “Chișinău-gaz”	<p>Pct. 50 va avea următorul cuprins:  <i>„50. În cazurile de demontare/montare a echipamentului de măsurare pentru verificare metrologică periodică, de înlocuire a echipamentului de măsurare, la consumatorii casnici, OSD informează consumatorii casnici despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate. lucrările respective, cu condiția că intervalul respectiv de timp nu va fi mai mare de 2 ore în cazul consumatorilor casnici din localitățile urbane și de 4 ore în cazul consumatorilor casnici din localitățile rurale.”</i></p>	<p>Se propune modificarea pct. 50 în următoarea redacție:  <i>„50. În cazurile de demontare/montare a echipamentului de măsurare pentru verificare metrologică periodică, de înlocuire a echipamentului de măsurare, la consumatorii casnici, OSD informează consumatorii casnici despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate. lucrările respective, cu condiția că intervalul respectiv de timp să fie de 4 ore în cazul consumatorilor casnici din localitățile urbane și localitățile rurale.”</i>  <b>Argumentarea:</b> Propunem ca termenul de executare a lucrărilor să fie de 4 ore, or există riscul neexecutării obligațiilor de către OSD, luând în considerație traficul rutier supraîncărcat (ambuteiaje), care are impact atât asupra transportului OSD, cât și asupra consumatorilor, care trebuie să se deplaseze spre casă să asigure acces la EMG.</p>	<p><b>Nu se acceptă.</b> De văzut argumentarea de mai sus.  De văzut argumentarea de mai sus.</p>
pct. 1, sbp.25)	Rotalin Trading Gaz	<p>Pct. 50 va avea următorul cuprins:  <i>„50. În cazurile de demontare/montare a echipamentului de măsurare pentru verificare metrologică periodică, de înlocuire a echipamentului de măsurare, la consumatorii casnici, OSD informează consumatorii casnici despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate. lucrările respective, cu condiția că intervalul respectiv de timp nu va fi mai mare de 2 ore în cazul consumatorilor casnici din localitățile urbane și de 4 ore în cazul consumatorilor casnici din localitățile rurale.”</i></p>	<p>50. În cazurile de demontare/montare a echipamentului de măsurare pentru verificare metrologică periodică, de înlocuire a echipamentului de măsurare, la consumatorii casnici, OSD informează consumatorii casnici despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate. lucrările respective, cu condiția că intervalul respectiv de timp nu va fi mai mare de <b>4 ore</b> în cazul consumatorilor casnici din localitățile urbane și de <b>6 ore</b> în cazul consumatorilor casnici din localitățile rurale  <b>Argumentare:</b> Intervalul de timp propus pentru efectuarea lucrărilor de demontare/montare a echipamentului de măsurare pentru verificare metrologică periodică, de înlocuire a echipamentului de măsurare, la consumatorii casnici, este foarte mic – 2 ore urban și 4 ore rural. Luând în considerație că este un indicator nou propus, cât și că suma compensației pentru nerespectarea acestui indicator este foarte</p>	<p><b>Nu se acceptă</b>  Este un indicator nou propus spre includere în Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale dar nu și o obligație nouă pentru OS. Condiționalitățile efectuării lucrărilor respective sunt stipulate expres în pct. 127 din Hotărârea ANRE nr. 112 din 19.04.2019</p>

			mare, se propune majorarea intervalelor de timp pentru efectuarea lucrărilor respective – 4 ore urban și 6 ore rural.	
pct. 1, sbp.26)	SRL “Chișinău-gaz”	Regulamentul se completează cu pct. 50 <sup>1</sup> cu următorul cuprins: „50 <sup>1</sup> . Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la pct. 50 din Regulament OSD va plăti consumatorului casnic o compensație în mărime fixă de 500 lei. Compensația se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorului casnic.”	Se propune, a nu se completa cu pct. 50 <sup>1</sup> . <b>Argumentarea:</b> Nu suntem de acord cu includerea pct. 50 <sup>1</sup> din Regulamentul în speță, deoarece nu este clar și previzibil și nu va putea fi executat, din motivul că nu sunt enumerate cazurile concrete de constatare a nerespectării obligațiilor prevăzute în pct.50 și nu este prevăzută metoda de plată a compensațiilor.	<b>Nu se acceptă</b> , a vedea argumentarea de mai sus. Pct. 73 se modifică cu următorul cuprins:” 73. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii de sistem, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de gaze naturale. În baza datelor prezentate, furnizorii includ compensațiile individuale în factura lunara pentru consumul de gaze naturale. Furnizorii sunt responsabili de includerea corectă a compensațiilor individuale în factura lunara pentru consumul de gaze naturale. Operatorul de sistem este obligat să restituie furnizorului cheltuielile suportate în legătură cu achitarea compensației pentru prejudicierea onsumatorului final din vina operatorului de sistem.”
pct. 1, sbp.26)	Rotalin Trading Gaz	Regulamentul se completează cu pct. 50 <sup>1</sup> cu următorul cuprins: „50 <sup>1</sup> . Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la pct. 50 din Regulament OSD va plăti consumatorului casnic o compensație în mărime fixă de 500 lei. Compensația se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorului casnic.”	50 <sup>1</sup> . Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la pct. 50 din Regulament OSD va plăti consumatorului casnic o compensație în mărime fixă de <b>100 lei</b> . Compensația se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorului casnic.  <b>Argumentare:</b> Luând în considerație că este o compensație nouă propusă, cât și că suma compensației pentru nerespectarea acestui indicator este foarte mare – 500 lei, se propune micșorarea sumei compensației pentru nerespectarea acestui indicator – la 100 lei.	<b>Nu se acceptă</b> , a vedea argumentarea de mai sus.

pct. 1, sbp.26)	SRL “Cimișlia-gaz”	Regulamentul se completează cu pct. 50 <sup>1</sup> cu următorul cuprins: „50 <sup>1</sup> . Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la pct. 50 din Regulament OSD va plăti consumatorului casnic o compensație în mărime fixă de 500 lei. Compensația se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorului casnic.”	Se propune de a exclude achitarea compensației în mărime fixă de 500 lei în situațiile de forță majoră și/sau pentru acțiunile terților părți; - să se indice responsabilitatea consumatorului în caz de nerespectare a termenilor coordonați cu OSD; - să fie definită și descrisă procedura și modalitatea de plată a compensațiilor în mărime fixă de 500 lei către consumator fără a fi necesară o solicitare din partea lui.	<b>Nu se acceptă</b> , a vedea argumentarea de mai sus și totodată comunicăm că pct. 76 din Regulament, prevede expres că „operatorii de sistem sunt scutiți de reduceri de tarif și/sau de plata compensațiilor, în caz de forță majoră (va fi modificat cu <i>condiții speciale</i> ), în cazul unor acțiuni întreprinse de terți..”, cu condiția probării/prezentării de către OS a probelor corespunzătoare.
	SRL “Chișinău-gaz”	La pct. 51 textul „până la 10%” sLipsa de propuneri și /e substituie cu textul “cu 3%”	Se propune modificarea pct. 51 în următoarea redacție: textul „până la 10%” se substituie cu textul “ <b>cu 2%</b> ” <i>Argumentarea: Considerăm oportun ca procentajul să fie identic cu cel de la pct. 42.</i>	<b>exclus</b>
pct. 1, sbp.27)	Rotalin Trading Gaz	La pct. 54 - sbp. 1) valoarea de „300” se substituie cu valoarea de „400”; - sbp. 1) valoarea de „100” se substituie cu valoarea de „140” - sbp. 2) valoarea de „50” se substituie cu valoarea de „65” - sbp. 2) valoarea de „10” se substituie cu valoarea de „15”	54. Pentru nerespectarea termenelor prevăzute la pct. 52 din prezentul Regulament, OST și/sau OSD au obligația să plătească solicitantului următoarele compensații: 1) o sumă fixă în valoare de: 300 lei, de către OST; 100 lei, de către OSD. 2) suplimentar, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, începând cu a 16-a zi calendaristică de la data înregistrării cererii privind eliberarea avizului de racordare sau a refuzului: 50 lei, de către OST; 10 lei, de către OSD.  <i>Argumentare: Nu considerăm rezonabilă majorarea cuantumului compensațiilor, din moment ce în Analiza Impactului p.4 lit. d) ați indicat că „Implementarea noilor modificări la Regulament nu va genera noi costuri de conformare, suportate de titularii de licență în scopul ajustării procedurilor interne cu prevederile noi. În ceea ce privește aspectul financiar al activității OST și OSD menționăm că modificările la Regulament nu va afecta</i>	<b>Nu se acceptă</b> , a vedea argumentările de mai sus.

			<i>negativ activitatea acestora [...].” Prezumând că operatorul de sistem prestează conștient servicii de calitate atât în sistemul actual „compensații la cerere”, cât și va continua să presteze conștient servicii de calitate în sistemul propus „compensații fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorilor” – majorarea cuantumului compensațiilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate generează noi costuri care vor fi suportate de titularii de licență.</i>	
pct. 1, sbp.29)	SRL “Bălți-gaz”	În cazul nerespectării obligației prevăzute la pct. 55 din prezentul Regulament operatorul de sistem va plăti consumatorului, fără a fi necesară o solicitare din partea lui, sumă de 400 lei și suplimentar pentru fiecare zi calendaristică de întârziere după expirarea termenelor de punere sub presiune a câte 50 de lei	1. Nu este clar motivul măririi cuantumului de la 50 lei la 400 lei, precum și metodologia de formare a acestei sume. 2. Lipsește divizarea responsabilității pe operatorii de sistem.	<b>Nu se acceptă</b> , a vedea argumentarea de mai sus
pct. 1, sbp.29)	SRL “Cimișlia-gaz”	În cazul nerespectării obligației prevăzute la pct. 55 din prezentul Regulament operatorul de sistem va plăti consumatorului, fără a fi necesară o solicitare din partea lui, sumă de 400 lei și suplimentar pentru fiecare zi calendaristică de întârziere după expirarea termenelor de punere sub presiune a câte 50 de lei.	Să se definească și descriască procedura și modalitatea de plată a compensațiilor către consumator fără a fi necesară o solicitare din partea lui.	<b>Se acceptă.</b> Pct. 73 va avea următorul cuprins:” 73. <i>Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii de sistem, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de gaze naturale. În baza datelor prezentate, furnizorii includ compensațiile individuale în factura lunara pentru consumul de gaze naturale. Furnizorii sunt responsabili de includerea corectă a compensațiilor individuale în factura lunara pentru consumul de gaze naturale. Operatorul de sistem este obligat să restituie furnizorului cheltuielile suportate în legătură cu achitarea compensației pentru prejudicierea consumatorului final din vina operatorului de sistem. În situațiile descrise în pct. 14, subpunctul 2) din prezentul Regulament</i>

				compensațiile se vor calcula conform pct.15 din prezentul Regulament, pentru fiecare loc de consum, și se vor include în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune. Compensațiile în cauză se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorilor finali.”
pct. 1, sbp.29)	Rotalin Trading	Gaz	<p>Pct. 56 va avea următorul cuprins:  <i>„În cazul nerespectării obligației prevăzute la pct. 55 din prezentul Regulament operatorul de sistem va plăti consumatorului, fără a fi necesară o solicitare din partea lui, sumă de 400 lei și suplimentar pentru fiecare zi calendaristică de întârziere după expirarea termenelor de punere sub presiune a câte 50 de lei.”</i></p>	<p><b>56.</b> În cazul nerespectării obligației prevăzute la pct. 55 din prezentul Regulament, operatorul sistemului de distribuție va plăti consumatorului, fără a fi necesară o solicitare din partea lui, sumă de <b>50 lei</b> și suplimentar pentru fiecare zi calendaristică de întârziere după expirarea termenelor de punere sub presiune a câte <b>25 de lei</b>.</p> <p>(idem pentru OST, fără modificarea sumelor compensațiilor)</p> <p><b>Argumentare:</b> Nu considerăm rezonabilă majorarea cuantumului compensațiilor, din moment ce în Analiza Impactului p.4 lit. d) ați indicat că „Implementarea noilor modificări la Regulament nu va genera noi costuri de conformare, suportate de titularii de licență în scopul ajustării procedurilor interne cu prevederile noi. În ceea ce privește aspectul financiar al activității OST și OSD menționăm că modificările la Regulament nu va afecta negativ activitatea acestora [...]” Prezumând că operatorul de sistem prestează conștient servicii de calitate atât în sistemul actual „compensații la cerere”, cât și va continua să presteze conștient servicii de calitate în sistemul propus „compensații fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorilor” – majorarea cuantumului compensațiilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate generează noi costuri care vor fi suportate de titularii de licență</p> <p><b>Nu se acceptă,</b> a vedea argumentările de mai sus.</p>

pct. 1, sbp.30)	SA „Moldovagaz”	<p><b>Pct. 57</b> din Regulamentul nr. 422/2019 prima propoziție se completează cu textul „, în baza cererii depuse de reconectare.”, conform pct. 112 din Regulamentul privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 112/2019.</p>	<p><b>Se acceptă</b></p>	
pct. 1, sbp.31)	Rotalin Trading Gaz	<p>La pct. 58 cuvintele „ la cerere” se substituie cu cuvintele „fără a fi necesară o solicitare din partea lui.”</p> <p>- sbp. 1) valoarea de „100” se substituie cu valoarea de „140”;</p> <p>- sbp. 1)valoarea de „50” se substituie cu valoarea de „65”</p> <p>- sbp. 2) valoarea de „25” se substituie cu valoarea de „30”</p> <p>- sbp. 2) valoarea de „10” se substituie cu valoarea de „15”</p>	<p><b>58.</b> În cazul nerespectării termenului prevăzut la pct. 57 din prezentul Regulament furnizorul are obligația să plătească consumatorului final, fără a fi necesară o solicitare din partea lui, următoarele compensații:</p> <p>1) o sumă fixă în valoare de:</p> <p>100 lei, de către OST;</p> <p>50 lei, de către OSD,</p> <p>2) suplimentar, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, după expirarea termenului pentru reconectare indicat la pct. 57 din prezentul Regulament.</p> <p>25 lei, de către OST;</p> <p>10 lei, de către OSD.</p> <p><b>Argumentare:</b> Nu considerăm rezonabilă majorarea cuantumului compensațiilor, din moment ce în Analiza Impactului p.4 lit.d) ați indicat că „Implementarea noilor modificări la Regulament nu va genera noi costuri de conformare, suportate de titularii de licență în scopul ajustării procedurilor interne cu prevederile noi. În ceea ce privește aspectul financiar al activității OST și OSD menționăm că modificările la Regulament nu va afecta negativ activitatea acestora [...]” Prezumând că operatorul de sistem prestează conștient servicii de calitate atât în sistemul actual „compensații la cerere”, cât și va continua să presteze conștient servicii de calitate în sistemul propus „compensații fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorilor” – majorarea cuantumului compensațiilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate generează noi costuri care vor fi suportate de titularii de licență.</p>	<p><b>Nu se acceptă,</b> a vedea argumentările de mai sus.</p>

pct. 1, sbp.32)	Rotalin Trading Gaz	La pct. 60 cifra „50” se substituie cu cifra „65”.	<p><b>60.</b> În cazul nerespectării termenului prevăzut la pct. 59 din prezentul Regulament operatorul de sistem are obligația să plătească consumatorului casnic, la cerere, o compensație în mărime de 50 lei, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, începând cu a 11-a zi calendaristică de la data demontării echipamentului de măsurare și până la data montării echipamentului de măsurare verificat, sau a unui nou echipament de măsurare.</p> <p><i>Argumentare:</i> Nu considerăm rezonabilă majorarea cuantumului compensațiilor, din moment ce în Analiza Impactului p.4 lit.d) ați indicat că „Implementarea noilor modificări la Regulament nu va genera noi costuri de conformare, suportate de titularii de licență în scopul ajustării procedurilor interne cu prevederile noi. În ceea ce privește aspectul financiar al activității OST și OSD menționăm că modificările la Regulament nu va afecta negativ activitatea acestora [...].” Prezumând că operatorul de sistem prestează conștient servicii de calitate atât în sistemul actual „compensații la cerere”, cât și va continua să presteze conștient servicii de calitate în sistemul propus „compensații fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorilor” – majorarea cuantumului compensațiilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate generează noi costuri care vor fi suportate de titularii de licență.</p>	<b>Nu se acceptă</b> , a vedea argumentările de mai sus.
SRL “Chișinău-gaz”	“Chișinău-gaz”	Regulamentul se completează cu pct. 73 <sup>1</sup> cu următorul cuprins: 73 <sup>1</sup> OST/OSD vor achita utilizatorului de sistem o compensație în mărime triplă în cazul în care Agenția constată că OST și /sau OSD nu și-a onorat obligațiile de achitare a compensațiilor prevăzute în Regulament	Se propune, a nu se completa cu pct. 73 <sup>1</sup> . <b>Argumentarea:</b> Nu suntem de acord cu completarea Regulamentului cu pct.73 <sup>1</sup> deoarece propunerea de a mări valoarea compensației este nefondată și ar duce la sancționarea nejustificată a OSD, din motiv că nu este stipulat termenul și metoda de achitare a compensațiilor prevăzute în Regulament.	<b>Nu se acceptă</b> , dar se propune cu următorul cuprins: „73 <sup>1</sup> . OST/OSD vor achita utilizatorului de sistem/consumatorului final o compensație în mărime dublă în cazul în care Agenția constată că OST și /sau OSD nu și-a onorat obligațiile de plată a compensațiilor prevăzute la pct. 15, 26, 31, 50 <sup>1</sup> , 54, 56, 58, 60, 62 din Regulament.”

pct. 73 <sup>1</sup>	Rotalin Trading Gaz	Regulamentul se completează cu pct. 73 <sup>1</sup> cu următorul cuprins: „73 <sup>1</sup> OST/OSD vor achita utilizatorului de sistem o compensație în mărime triplă în cazul în care Agenția constată că OST și /sau OSD nu și-a onorat obligațiile de achitare a compensațiilor prevăzute în Regulament.”	73 <sup>1</sup> . OST/OSD vor achita utilizatorului de sistem o compensație în mărime <b>dublă</b> în cazul în care Agenția constată că OST și /sau OSD nu și-a onorat obligațiile de achitare a compensațiilor prevăzute în Regulament.  <i>Argumentare: Luând în considerație că este o compensație nouă propusă, cât și că suma compensației este foarte mare – triplă, se propune micșorarea sumei compensației – dublă.</i>	<b>Se acceptă.</b>
Pct.78	SRL ”Ștefan-Vodă-gaz”	La pct. 78 după cuvântul „Tabelele” cifra „2” se substituie cu numerele „2a”, „2b”.		De citit argumentarea de mai sus.
pct. 1, sbp.37) Tabel nr.5	SRL “Edineț-gaz”	Suplimentar, propunem de redefinit titlurile ”Informarea despre întreruperile neprogramate” (atât pentru OST, cât și pentru OSD) din tab. 5 după cum urmează: ”Notificarea despre întreruperile neprogramate”. Modificarea propusă vine în concordanță cu prevederea conținută în pct. 36 și totodată are ca scop diferențierea de cazul întreruperilor programate, caz în care despre întreruperi se informează din timp, iar în cazul întreruperilor neprogramate consumatorul este notificat post factum. De asemenea, se impune înlocuirea abreviatului OST cu OSD în rândul orizontal 2 din secțiunea ”Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD.		<b>Se acceptă parțial.</b> Se înlocuiește abreviatul OST cu OSD în rândul orizontal 2 din secțiunea ”Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD
Tabel. Nr.6	SRL ”Ștefan-Vodă-gaz”	Data întreruperii	În Tabelul nr.6 la coloana cu nr.5 de concretizat denumirea rubricii.	<b>Nu este clară propunerea</b>
	Rotalin Trading Gaz	<p>În Proiectul de modificare a Regulamentului 422/2019 nu este indicată o sumă maximă a compensației, de care poate beneficia consumatorul.</p> <p>Însă este stipulat faptul ca operatorul de sistem este obligat să achite compensații conform prevederilor art. 110 al <a href="#">Legii nr. 108/2016</a>.</p> <p><i>Reiterăm, că conform art. 110 alin. 6 din Legea 108/2016 “Consumatorii finali, utilizatorii de sistem sînt în drept să solicite recuperarea prejudiciilor materiale și morale cauzate de furnizor, de operatorul de sistem în conformitate cu prevederile Codului civil și ale Legii nr. 105-XV din 13 martie 2003 privind protecția consumatorilor.”</i></p> <p><i>Astfel, este necesară evaluarea prejudiciului cauzat pentru încălcarea termenelor stabilite. Reieșind din prevederile art. 32 al Legii nr. 105/2003 “(1) Pentru încălcarea termenelor prevăzute la art. 18 alin. (7) și (20) și art. 18<sup>1</sup> alin. (1), vânzătorul, prestatorul achită consumatorului pentru fiecare zi (oră, dacă termenul a fost stabilit în ore) depășită o penalitate în mărime de 1% din prețul produsului, serviciului în vigoare la data examinării reclamației consumatorului.</i></p> <p><i>(1<sup>1</sup>) Cuantumul penalității menționate la alin. (1) nu poate depăși prețul produsului sau prețul unui anumit tip de executare a lucrării/prestării serviciului, sau prețul total al comenzii în cazul în care costul produsului sau al unui anumit tip de executare a lucrării/prestării serviciului nu este determinat de contract.</i></p>		Potrivit prevederilor alin. (1) al art. 68 din Legea ne.108/2016 cu privire la gazele naturale Calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale se evaluează în baza indicatorilor de calitate, stabiliți în Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, care reflectă continuitatea livrării gazelor naturale, parametrii de calitate a gazelor naturale livrate și calitatea relațiilor dintre operatorul de sistem și utilizatorii de sistem. Agenția stabilește indicatori generali, care se calculează pentru operatorul de sistem, și indicatori garanțați, care vizează utilizatorul

		<p>(2) În cazul încălcării termenelor stabilite, conform art. 21 (16), de începere și finalizare a prestării serviciului (executării lucrării) sau termenelor noi fixate de consumator, prestatorul (executantul) achită consumatorului pentru fiecare zi (oră, dacă termenul a fost stabilit în ore) depășită o penalitate în mărime de 2% din prețul serviciului (lucrării).</p> <p>(3) Prin contractul de prestare a serviciului (executare a lucrării) se poate stabili o penalitate mai mare.”</p> <p><b>Reieșind din aceste considerente ar fi benefic ca în modificările propuse să fie menționată suma maxima a compensației care să nu depășească prețul de executare a lucrării/prestării serviciului.</b></p>		<p>de sistem individual, precum și valorile minime ale indicatorilor de calitate, care se actualizează în funcție de situația obiectivă din sectorul gazelor naturale și de cerințele utilizatorilor de sistem.</p> <p>Totodată, conform prevederilor art.110. alin.</p> <p>( 5) din Legea nr. 108/2016 Operatorul de sistem este obligat să examineze reclamațiile și să soluționeze problemele utilizatorilor de sistem parvenite în legătură cu racordarea, delimitarea, întreruperea și limitarea livrării gazelor naturale, cu calitatea serviciului prestat, precum și să achite utilizatorilor de sistem compensații calculate în conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale.</p> <p>Referitor la alin. (6) din Legea nr.108/2016, prevederea data se regăsește și în Regulamentul nr.422/2019. Prevederea în cauză se referă la repararea prejudiciului material și moral.</p>
Pct.6	Centrul Național Anticorupție	<p>„<b>întrerupere neprogramată</b> – întrerupere despre care utilizatorii de sistem nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de transport sau a sistemului de distribuție, cât și din alte cauze externe inclusiv condițiile speciale și acțiunea terților”;</p> <p>„<b>condiții speciale</b> – impediment care justifică neexecutarea obligațiilor prescrise de Regulament, dovedit prin avizele de atestare a impedimentului justificator de neexecutare a obligațiilor sau alte modalități prevăzute de legislație; criza de combustibil, survenită la scară națională, sau interese ce țin de apărarea națională.”</p>	<p>1.Reconsiderarea redacției noțiunii de ”întrerupere neprogramată”, excluderea din context a expresiei ”cât și din alte cauze externe, inclusiv condițiile speciale și acțiunea terților”, cu reiterarea condițiilor vizate expres de cadrul normativ primar.</p> <p>2. Excluderea noțiunii de ”condiții speciale”.</p> <p><b>Argumentarea:</b> Analiza redacției propuse a noțiunilor ”întrerupere neprogramată” și ”condiții speciale”, denotă compatibilitatea parțială a acestora cu prevederile cadrului normativ primar de referință (art.70 alin. (1),</p>	<p><b>Se acceptă parțial .</b></p> <p>„<b>întrerupere neprogramată</b> – întrerupere despre care utilizatorii de sistem nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de transport sau a sistemului de distribuție, cât și din alte cauze prevăzute de Legea nr.108/2016 cu privire la gazele naturale”;</p>

			(2), (3), (10) al Legii cu privire la gazele naturale nr.108 din 27 mai 2016).	„ <b>condiții speciale</b> – impediment care justifică neexecutarea obligațiilor prescrise de Regulament, dovedit în conformitate cu art. 903-904 din Codul Civil al Republicii Moldova sau în situațiile excepționale declarate în modul stabilit, în care participanții la piața gazelor naturale vor pune în aplicare măsuri specifice pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prevăzute de Legea cu privire la gazele naturale nr.108/2016 și Regulamentul privind situațiile excepționale în sectorul gazelor naturale, Planul de acțiuni pentru situații excepționale în sectorul gazelor naturale aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.207/2019.”
Sbp. 27,31	<b>Centrul Național Anticorupție</b>	<p>27. „50<sup>l</sup>. Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la pct. 50 OSD va plăti consumatorului casnic o compensație în mărime fixă de 500 lei. Compensația se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorului casnic.”</p> <p>31. Pct. 56 va avea următorul cuprins: „În cazul nerespectării obligației prevăzute la pct. 55 operatorul de sistem va plăti consumatorului, fără a fi necesară o solicitare din partea lui, sumă de 400 lei și suplimentar pentru fiecare zi calendaristică de întârziere după expirarea termenelor de punere sub presiune a câte 50 de lei.”</p>	<p>La pct. 27), 31) - reglementarea termenului de achitare a compensației.</p> <p>Reglementarea procedurii administrative de sesizare și examinare a cazurilor când OST și/sau OSD nu și-a onorat obligațiile de achitare a compensațiilor prevăzute în Regulament.</p> <p><b>Argumentarea:</b> Analiza mecanismului de compensare reglementat potrivit proiectului (în cazul nerespectării de către OST și /sau OSD a obligațiilor de achitare a compensațiilor prevăzute la pct. 50 și 55 al Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale nr. 422/2019 din 22.11.2019), denotă unele deficiențe ce vizează - reglementarea lacunară a termenelor administrative și - lipsa unor norme procedurale de reglementare a procedurii administrative de sesizare și examinare a cazurilor când OST și/sau OSD nu și-a onorat</p>	<p>Compensația va fi achitată prin factura lunară conform pct. 73 al Regulamentului.</p> <p>Sesizarea și examinarea cazurilor în care OST și/sau OSD nu și-a onorat obligațiile de achitare a compensațiilor prevăzute în Regulament, sunt prevăzute în Legea nr.108/2016 cu privire la gazele naturale art.109 - 113.</p>

			<i>obligațiile de achitare a compensațiilor prevăzute în Regulament.</i>	
<b>Pct.1 Sbp. 1), 2), 7), 10), 20),</b>	<b>Ministerul Justiției</b>	<p>1) Pct. 4 sbp. 1) după cuvântul „numărul” de completat cu cuvintele „anual al”</p> <p>2)Pct. 6 se completează cu noțiunile:</p> <p>La pct. 14: La pct. 15: La pct. 26 .....</p>	<p>La sbp. 1) cuvintele „de completat” se vor substitui cu cuvintele „se completează”.</p> <p>La sbp. 2 cuvântul „noțiunile” se va substitui cu cuvintele „următoarele noțiuni”.</p> <p>La sbp. 7), 10), 20) cuvântul „Regulamentul” se va exclude ca excedent.</p> <p>La sbp. 8), în partea dispozitivă, se va completa cu semnul de punctuație „:” (obiecția se referă și la sbp. 9), 12), 13), 18), 22)).</p>	<p><b>Se acceptă</b></p> <p><b>Se acceptă</b></p> <p><b>Se acceptă</b></p> <p><b>Se acceptă</b></p>
Pct.1 Sbp.8), 9), 12)..	<b>Ministerul Justiției</b>	<p>La pct. 14 - sbp. 1) și sub. 1), lit. c ) după cuvântul „durata” se completează cu cuvintele „admisibilă a” - sbp. 2) va avea următorul cuprins:</p> <p>La pct. 15 în formulă și la literele a) și b) termenul „P” se substituie cu termenul „T” - termenul „T” cu următorul conținut: „T- tariful pentru prestarea serviciul de transport sau de distribuție ” Se completează cu pct. 15<sup>1</sup> cu următorul cuprins</p>	<p>Totodată, se vor indica cu exactitate elementele structurale ale pct. 14, în care se propune completarea.</p> <p>La sbp. 9) cuvintele „cu următorul conținut” se vor substitui cu cuvintele „va avea următorul cuprins”.</p>	<b>Se acceptă</b>
Sbp. 12)	<b>Ministerul Justiției</b>	<p>La pct. 26 ; - sbp. 1) valoarea de „100” se substituie cu valoarea de „140”; - sbp. 2) valoarea de „25” se substituie cu valoarea de „30”.</p> <p>La pct. 31: - sbp. 1) valoarea de „100” se substituie cu valoarea de „140”; sbp. 2) valoarea de „25” se substituie cu valoarea de „30 ”</p>	<p>La sbp. 12) atenționăm că nu se va indica despre modificarea valorii, dar „textul „100 lei” se substituie cu textul „140 lei”, respectiv, „textul „25 lei” se substituie cu textul „30 lei” (observație valabilă și pentru sbp. 13), 22), 25)).</p>	<b>Se acceptă</b>
<b>Sbp. 14)</b>	<b>Ministerul Justiției</b>	<p>La CAPITULUL IV denumirea Secțiunii 1 se completează cu cuvintele “ și despre efectuarea lucrărilor de instalare/demontare/înlocuire a echipamentului de măsurare.”</p>	<p>La sbp. 14) noțiunea „cuvintele” se va substitui cu noțiunea „textul”. Se va reține că, în conformitate cu uzanțele de tehnică legislativă, cuvântul „sintagma” se utilizează cu referire la un grup de două sau mai multe cuvinte între care există raporturi de subordonare; cuvântul „textul” se folosește pentru individualizarea unor cuvinte și cifre, cuvinte și semne de</p>	<b>Se acceptă</b>

			punctuație, cifre și semne de punctuație, iar în celelalte cazuri, pentru formularea dispozițiilor de modificare și completare, se utilizează termenii „cuvântul”/„cuvintele”, după caz, termenii „cifra”/„cifre” (în acest sens se vor vedea toate cazurile similare din proiect – sbp. 15), 16) etc.).	
<b>Sub. 15)</b>	<b>Ministerul Justiției</b>	La pct. 37, 38, 42, 49, 51, 53 și tabela 4 și 5 din Anexa la regulament după cuvântul „indicator/indicatorul” se completează cu cuvântul „general”.	La sbp. 15) textul „tabela 4 și 5 din Anexa la regulament” se va substitui cu textul „Tabelul 4 și Tabelul 5 din Anexă”.	<b>Se acceptă</b>
<b>Sub. 20)</b>	<b>Ministerul Justiției</b>	Regulamentul se completează cu pct. 50 <sup>1</sup> cu următorul cuprins: „50 <sup>1</sup> . Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la pct. 50 din Regulament OSD va plăti consumatorului casnic o compensație în mărime fixă de 500 lei. Compensația se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea consumatorului casnic.”	La sbp. 20), în cuprinsul punctului 50 <sup>1</sup> se vor exclude cuvintele „din Regulament”, deoarece potrivit art. 55 alin. (4) din <i>Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative</i> , în cazul în care se face trimitere la o normă juridică care este stabilită în același act normativ, pentru evitarea reproducerii acesteia, se face trimitere la elementul structural sau constitutiv respectiv, fără a se indica că elementul respectiv face parte din același act normativ (observație valabilă și pentru sbp. 24)).	<b>Se acceptă</b>
<b>Sub. 22), 25)</b>	<b>Ministerul Justiției</b>	La pct. 54 : sbp. 1) valoarea de „300” se substituie cu valoarea de „400”; sbp. 1) valoarea de „100” se substituie cu valoarea de „140” sbp. 2) valoarea de „50” se substituie cu valoarea de „65” sbp. 2) valoarea de „10” se substituie cu valoarea de „15”	La sbp. 22), 25) nu este necesară expunerea repetată a subpunctelor 1) și 2), prin urmare, se va face referire la respectivele subpuncte cu structurarea în alineate a modificărilor.	<b>Se acceptă</b>
<b>Sbp. 23)</b>	<b>Ministerul Justiției</b>	La pct. 55 în alin. 2) se exclud cuvintele „de regulă”.	La sbp. 23) textul „alin. 2” se va substitui cu cuvintele „alineatul al doilea”.	<b>Se acceptă</b>
<b>Sub. 28)</b>	<b>Ministerul Justiției</b>	- Tabelul nr. 1: - după rubrica cu nr. 6 pe verticală se completează cu rubrica 7 cu următorul cuprins „7. Ora restabilirii serviciului” ;	La sbp. 28): textul „Anexa se modifică:” se va substitui cu textul „În Anexă:”; textul „Tabelul nr. 1” se va substitui cu textul „Tabelul 1” (observația se referă la toate cazurile similare) ;	<b>Se acceptă</b>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- se substituie numărul de ordine din tabelă cât și numerele de ordine din descrierea tablei ” 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 ” cu numărul de ordine „8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16”;</li> <li>- Tabelul nr. 4: <ul style="list-style-type: none"> <li>- la rubrica pe orizontală cu nr.4 după cuvântul „indicatorului” se completează cu cuvântul „general”;</li> <li>- se completează cu rubrica pe orizontală cu nr. 5 cu cuvintele „5.Numărul de compensații achitate”</li> <li>- se completează cu rubrica pe orizontală cu nr. 6 cu cuvintele „6.Suma compensațiilor achitate conform pct. ”;</li> </ul> </li> <li>- Tabelul nr. 5:.....</li> <li>- în primele 4 secțiuni după cuvântul „Indicatorul” se completează cu cuvântul „general”;</li> <li>- secțiunea 3 <b>„Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD”</b> se completează cu o rubrică pe orizontală cu cuvintele „Suma compensației achitate conform pct. 50<sup>1</sup> ”;</li> <li>- -secțiunea 4 <b>„Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)”</b> se completează cu 2 rubrici pe orizontală cu cuvintele „Numărul de compensații achitate” și „Suma compensației achitate conform pct. 53 ”;</li> <li>- la secțiunile 5 și 6 în penultima rubrică cuvintele „ Numărul de cereri de plată a compensației” se substituie cu cuvintele ” Numărul de compensații achitate”;</li> <li>- la secțiunile 5, 6 și 7 din ultima rubrică pe orizontală se exclude cuvântul „lei”;</li> <li>- - la secțiunea 7 cuvintele „ Numărul de cereri de plată a compensației ” se substituie cu cuvintele „Numărul de compensații achitate”.</li> </ul>	<p>textul „după rubrica cu nr. 6” este inutil și se va exclude. Totodată, semnalăm că, coloana 7 se conține deja în tabel și acesta nu poate fi completat cu o coloana cu același număr. Astfel, propunem completarea tabelului cu coloana 6<sup>1</sup>, în măsura în care, în Notă se face trimitere la coloanele existente.</p> <p>coloana 6<sup>1</sup>, în măsura în care, în Notă se face trimitere la coloanele existente.</p> <p>la Tabelul 4: textul „la rubrica pe orizontală cu nr. 4” se va substitui cu textul „la rîndul 4”;</p> <p>alineatele referitoare la rubricile 5 și 6 se vor expune într-un singur alineat, după cum urmează: „se completează cu rîndul 5 și rîndul 6 cu următorul cuprins: „5. Numărul de compensații achitate 6. Suma compensațiilor achitate conform pct ... (se va indica punctul)”.</p> <p>la Tabelul 5: pentru o formulare și înțelegere mai reușită, textul „în primele 4 secțiuni după cuvântul „Indicatorul” se va substitui cu cuvintele „în textul Tabelului după cuvântul „Indicator”;</p> <p>la secțiunile 3, 4 textele „se completează cu o rubrică pe orizontală cu cuvintele”, „se completează cu 2 rubrici pe orizontală cu cuvintele” s e vor substitui cu textele „se completează cu un rînd cu următorul cuprins:”, respectiv, „se completează cu două rînduri cu următorul cuprins:”, urmate de redarea acestora;</p> <p>la secțiunile 5 și 6 textul „în penultima rubrică” se va substitui cu textul „la rîndul trei”;</p> <p>la secțiunile 5, 6 și 7 cuvintele „din ultima rubrică pe orizontală” se va substitui cu textul „la rîndul patru”;</p> <p>în redacția Tabelului 6 se va completa în partea dreaptă de sus cu textul „Tabelul 6”.</p>	
	Ministerul Justiției	Numerotarea elementelor structurale se va efectua cu respectarea prevederilor art. 52 din <i>Legea nr. 100/2017</i> . Astfel, se va ține cont că, punctele se divid în subpuncte și în alineate. Subpunctele se numerotează cu cifre	<b>Se acceptă</b>	

		arabe și o paranteză și pot avea diviziuni numerotate cu litere latine și o paranteză, fără utilizarea cratimelor (a se vedea: sbp. 9), 12), 13), 18), 22), 25), 28)	
--	--	--	--